

TO：EPSON 愛用者

FROM：EPSON 客服中心

主題敘述：Epson AcuLaser CX11F 面板出現【Service Req E511】排除方式

※印表機出現 Service Req E511 錯誤訊息，為轉印皮帶定位異常、定位偵測器異常或相關零組件問題。

步驟 1、開啟印表機電源，將掃描器單元往上推。



**\* 當您打開或闔上掃描器單元時，請勿碰觸掃描器單元下的金屬固定桿，若碰觸金屬固定桿可能會導致掃描器單元的文件上蓋跌落，而損壞機器或身體受傷。**



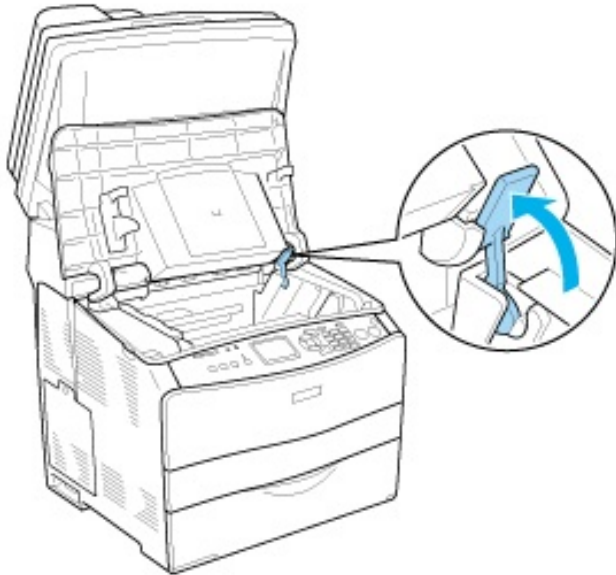
步驟 2、將護蓋 B 上的延伸支撐板推回。



步驟 3、打開護蓋 B。



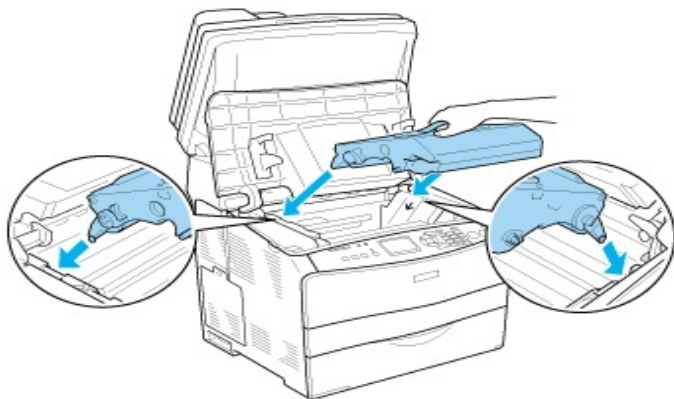
步驟 4、將護蓋 B 內的橙色固定桿往上扳起。



步驟 5、取出感光滾筒單元。



步驟 6、握住感光滾筒單元的把手，對齊產品上的箭頭符號，然後插入產品內直到發出卡嗒聲。

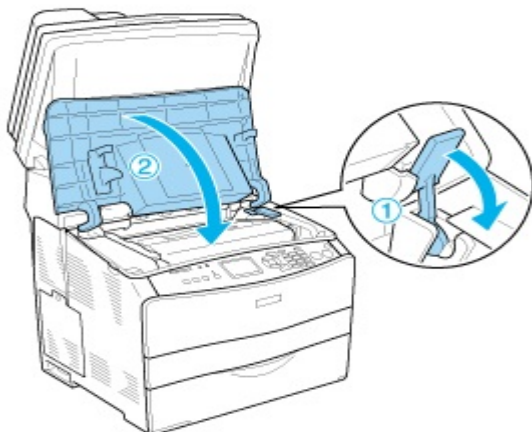


**警告：**請勿碰觸印表機內部標示著【CAUTION HIGH TEMPERATURE/注意！表面高溫避免碰觸】字樣的加熱器，若您剛剛使用過印表機列印資料，加熱器的溫度可能非常高。



**注意：**請勿碰觸印表機內部的零件。

步驟 7、將橙色固定桿往下壓，闔上護蓋 B。



步驟 8、如有需要，請拉出延伸支撐板。



步驟 9、請將掃描器單元往下壓至原來的位置。關閉印表機電源，再重新開啟印表機電源，讓印表機做自我測試及轉印單元校準動作。



步驟 10、當面板顯示就緒，代表機器已正常，若還是相同訊息，建議需要報修處理。

